

Antoine SPINA

Je suis à la recherche d'une alternance pour l'année scolaire 2026-2027 de ma troisième année de BUT pour un rythme de 2 semaines/2 semaines sur Grenoble, Chambéry ou Lyon

Experiences Informatique

Stagiaire Technicien Support et Maintenance Informatique – e-SNCF Solutions 02/2026 - 04/2026

- Maintenance & Support : Support de proximité (Niveau 2) pour les agents SNCF sur un périmètre de 4 départements (Savoie, Haute-Savoie, Isère, Ain).
- Gestion ITSM : Pilotage des incidents et suivi des engagements de service (SLA/OLA) via l'outil ServiceNow.
- Automatisation : Développement de scripts PowerShell pour l'automatisation de tâches redondantes et l'extraction de métadonnées système.
- Diagnostic Critique : Analyse et résolution d'un incident majeur sur serveur d'impression (Spooler Storm) via Wireshark et outils de supervision (TCPView, NetStat).
- Administration & Sécurité : Gestion sécurisée des serveurs Windows 2016 via CyberArk (PAM) et prise en main à distance avec Dameware.
- Conformité : Gestion du parc informatique pour assurer la sécurité et la mise à jour des postes de travail et vérification des espaces disques restant.

Technicien Informatique – e-SNCF 11/2023 - 02/2024

Entreprise de transport ferroviaire – Chambéry

- J'ai préparé et configuré plusieurs dizaines de postes informatiques.
- J'ai diagnostiqué et réparé des pièces défectueuses, en assurant leur remplacement et la mise à jour des systèmes concernés.
- J'ai également travaillé sur la relation client, afin de comprendre leurs besoins et leurs problèmes, et de leur apporter des solutions adaptées de manière autonome et efficace.

Assistant Projet– Compagnie Des Alpes 03/2023 - 05/2023

Entreprise axée vers l'exploitation de domaines skiables - Chambéry

- Ce stage a principalement consisté en de l'observation au sein du service support N1, chargé de traiter les tickets soumis par les employés de l'entreprise.
- J'ai également eu l'opportunité de contribuer à la rédaction du guide d'utilisation de l'outil de gestion de contenu Contentful.

Technicien Informatique – T-Mice 6 semaines entre 2021 / 2022

Entreprise de dépannage/d'installation de produit informatique – Saint Jean de Maurienne

- J'ai réalisé le montage d'une caméra de vidéosurveillance.
- J'ai assuré le dépannage de postes clients :
 - Le nettoyage informatique à l'aide de différents logiciels
 - L'installation de divers composants

Contact

5 chemin André Didier
38700 La Tronche
06-14-74-71-65
antoine.spina-heuveline@etu.univ-grenoble-alpes.fr

Skills

Outils

- Python
- HTML, CSS
- JAVA
- Flask
- Shell
- Linux
- SQLite
- Git
- MySQL

Langages

- Anglais : Bon niveau scolaire (Niveau B2)
- Espagnol : Bonne compréhension oral (Niveau A2)

Permis B

Portfolio

spinahea.alwaysdata.net

Centres d'Intérêt

Sport :

- Escalade
- Musculation
- Course à pied

Musique :

- Basse
- Piano
- Batterie

Formation

2024 / Aujourd'hui - BUT2

Réseaux et Télécommunications

IUT1 de Grenoble

2024 - Baccalauréat professionnel RISC (mention Très Bien)

Lycée Polyvalent Paul-Héroult - Saint Jean de Maurienne

Projets dans le cadre de ma formation au BUT

Développement d'un système de mesure et de visualisation de température

Conception d'une solution complète de collecte et d'affichage de données de température : mise en place d'un capteur (thermistance), acquisition et traitement des données via un programme Python, stockage dans une base PostgreSQL, et visualisation dynamique sur Grafana. Déploiement du système sur une machine virtuelle OpenStack.